



19 de Enero de 2024

Licenciado

**Tomas Soley Pérez**

Superintendente

Superintendencia General de Seguros

San José

Estimado Licenciado Soley

De acuerdo con el ordenamiento establecido por el CONASIFF sobre las entidades supervisadas por las respectivas superintendencias, y en este caso por la Superintendencia General de Seguros, ente que usted preside, adjunto encontrara lo establecido al Reglamento Relativo a la Información Financiera de Entidades, Grupos y Conglomerados Financieros Acuerdo SUGEF 31-04:

1. Estados Financieros con el corte al 31 de diciembre de 2023
2. Notas explicativas.

El marco jurídico aplicable fue el siguiente:

1. Normativa contable aplicable a los entes supervisada por SUGEF, SUGEVAL, SUPEN, SUGESE y a los emisores no financieros.
2. Acuerdo SUGEF 31-04
3. Normas internacionales de contabilidad.

Los estados financieros con corte al 30 de septiembre de 2023, fueros vistos, revisados y aprobados por la Junta Directiva el día 06 de septiembre de 2023, en reunión ordinaria.

Quedamos a sus órdenes para consultas en nuestro teléfono 2768-5627, 2758-2367

Atentamente

Doris Martínez Alvarado  
Gerente General



## AGENCIA DE SEGUROS MULTICARIBE S.A.

### Balance General

(Actual) Al: 31 de Diciembre de 2023

Descripción	Notas	2023	2022	PASIVOS	Notas	2023	2022
<b>ACTIVOS</b>				<b>CUENTAS POR PAGAR Y PROVISIONES</b>	<b>5</b>	<b>14,152,291</b>	<b>19,775,722</b>
<b>DISPONIBILIDADES</b>	<b>1</b>	<b>3,571,944</b>	<b>16,238,143</b>	Vacaciones acumuladas por pagar		5,506,841	7,235,477
				Aguinaldo acumulado por pagar		357,210	3,619,335
				Renta por Pagar		188,412	355,513
				Impuesto del Valor Agregado (IVA)		1,908,979	1,373,642
DEPÓSITOS A LA VISTA EN ENTIDADES FINANCIERAS DEL		3,571,944	16,238,143	PROVISIONES		2,069,781	1,327,809
<b>COMISIONES, PRIMAS Y CUENTAS POR COBRAR</b>	<b>2</b>	<b>52,446,770</b>	<b>47,281,565</b>	Documentos por Pagar		4,121,067	1,598,461
							4,265,485
COMISION POR COLOCACION DE SEGUROS		0	7,235,477	<b>PATRIMONIO</b>			
CUENTAS POR COBRAR POR OPERACIONES CON PARTES		49,607,678	37,336,604	<b>CAPITAL SOCIAL Y CAPITAL MÍNIMO FU</b>		<b>56,759,542</b>	<b>52,957,364</b>
IMPUESTO SOBRE LA RENTA DIFERIDO E IMPUESTO SOBRE LA				<b>CAPITAL PAGADO</b>	<b>6</b>	<b>17,000,000</b>	<b>17,000,000</b>
RENTA POR COBRAR		324,020	194,412	<b>CAPITAL SUSCRITO NO INTEGRADO</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
OTRAS CUENTAS POR COBRAR		2,515,072	2,515,072	Capital ordinario suscrito pendiente de pago			
<b>BIENES MUEBLES E INMUEBLES</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>RESEVAS PATRIMONIALES</b>	<b>7</b>	<b>3,101,498</b>	<b>3,101,498</b>
EQUIPOS Y MOBILIARIO		5,841,714	5,841,714	Reserva Legal		3,101,498	3,101,498
Costo de equipos de computación		4,450,000	4,450,000	<b>RESULTADOS ACUMULADOS DE EJERCICIOS</b>			
(Deterioro de equipos de computación)		-10,291,714	-10,291,714	<b>ANTERIORES</b>		<b>36,658,044</b>	<b>32,855,866</b>
<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>4</b>	<b>18,510,529</b>	<b>11,635,916</b>	UTILIDADES ACUMULADAS DE EJERCICIOS	<b>8</b>	<b>36,658,044</b>	<b>32,855,866</b>
OTROS ACTIVOS RESTRINGIDOS		18,510,529	11,635,916	<b>RESULTADO DEL PERÍODO</b>	<b>9</b>	<b>3,617,410</b>	<b>2,422,536</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>74,529,243</b>	<b>75,155,624</b>	<b>TOTAL PASIVO + PATRIMONIO</b>		<b>74,529,243</b>	<b>75,155,622</b>

Edwin Orozco Brenes  
Contador

Doris Martinez Alvarado  
Gerente General

Lic Alexander Calderon Cubillo  
Auditor Interno



**AGENCIA DE SEGUROS MULTICARIBE S.A.**  
**ESTADO DE RESULTADOS**  
**DEL 01/01/2023 AL 31/12/2023**

<b>400-002-000-000</b>	<b>INGRESOS OPERATIVOS DIVERSOS</b>	<b>260,481,300.05</b>
<b>400-002-001-000</b>	<b>COMISIONES POR SERVICIOS</b>	<b>260,481,300.05</b>
400-002-001-001	Comisiones por colocación de seguros	260,481,300.05
<b>500-001-000-000</b>	<b>GASTOS OPERATIVOS DIVERSOS</b>	<b>145,266,569.37</b>
<b>500-001-001-000</b>	<b>COMISIONES POR SERVICIOS</b>	<b>145,266,569.37</b>
500-001-001-002	Comisiones por giros y transferencias	102,962.00
500-001-001-007	Comisiones por colocación de seguros	145,163,607.37
<b>500-003-000-000</b>	<b>OTROS GASTOS OPERATIVOS</b>	<b>191,641.94</b>
500-003-000-002	Impuestos municipales	191,641.94
<b>500-004-000-000</b>	<b>GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>88,532,030.29</b>
<b>500-004-001-000</b>	<b>GASTOS DE PERSONAL</b>	<b>88,532,030.29</b>
500-004-001-001	Sueldos y bonificaciones de personal permanente	45,318,278.00
500-004-001-006	Décimo tercer sueldo	3,775,012.54
500-004-001-007	Vacaciones	1,887,506.31
500-004-001-009	Gastos de representación fijos	21,528,268.71
500-004-001-011	Cargas sociales patronales	9,909,221.00
500-004-001-012	Refrigerios	75,250.00
500-004-001-014	Capacitación	226,800.00
500-004-001-015	Seguros para el personal	191,578.00
500-004-001-018	Fondo de capitalización laboral	2,152,618.17
500-004-001-019	Otros gastos de personal	456,386.45
500-004-001-020	Cesantía	3,011,111.11
<b>500-005-000-000</b>	<b>GASTOS POR SERVICIOS EXTERNOS</b>	<b>3,835,902.19</b>
500-005-000-004	Contabilidad	1,850,000.00
500-005-000-005	Servicios de limpieza	416,563.19
500-005-000-007	Auditoría externa	1,134,160.00
500-005-000-009	Servicios Médicos	432,679.00
500-005-000-012	Servicios de mensajería	2,500.00
<b>500-006-000-000</b>	<b>GASTOS DE MOVILIDAD Y COMUNICACIONES</b>	<b>5,301,649.54</b>
500-006-000-003	Mantenimiento, reparación y materiales para vehículo	47,389.38
500-006-000-007	Teléfonos, télex, fax	4,742,134.30
500-006-000-009	Combustible	512,125.86
<b>500-007-000-000</b>	<b>GASTOS DE INFRAESTRUCTURA</b>	<b>10,212,332.72</b>
500-007-000-002	Mantenimiento y reparación de inmuebles, mobiliari	256,721.60
500-007-000-003	Agua y energía eléctrica	296,827.10
500-007-000-004	Alquiler de inmuebles	9,658,784.02
<b>500-008-000-000</b>	<b>GASTOS GENERALES</b>	<b>3,523,764.19</b>
500-008-000-001	Otros seguros	190,890.00
500-008-000-005	Papelería, útiles y otros materiales	434,208.44
500-008-000-008	Promoción y publicidad	68,245.00
500-008-000-009	Gastos de representación	2,583,207.43
500-008-000-024	Intereses y Multas CCSS	247,213.32
	<b>Utilidad Neta del Periodo</b>	<b>3,617,409.81</b>

Edwin Orozco Brenes  
Contador

Doris Martinez Albarado  
Gerente General

Lic Alexander Calderon  
Auditor Interno



## AGENCIA DE SEGUROS MULTICARIBE S.A.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO  
Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2023  
(En colones sin céntimos)

	<b>2023</b>
<b>Flujo de efectivo de las actividades de operación</b>	
Resultados del período	3,617,410
Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos	-
Variación en los activos, aumento o disminución	-
Variación neta en los pasivos, aumento o disminución	5,623,431
<b>Flujos netos de efectivo de actividades de operación:</b>	<b>10,788,636</b>
<b>Flujos de efectivo en actividades de inversión</b>	
Adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	-
<b>Flujos netos de efectivo usados en actividades de inversión</b>	<b>-</b>
<b>Flujos de efectivo en actividades de financiamiento</b>	
Otras actividades de financiamiento	-
<b>Flujos netos de efectivo usados en actividades de financiamiento</b>	<b>1,877,563</b>
<b>Efectivo y equivalentes al inicio del período</b>	<b>16,238,143</b>
<b>Efectivo y equivalentes al final del período</b>	<b>3,571,944</b>
	3,571,944
	-
	0

Edwin Orozco Brenes  
Contador

Doris Martinez Alvarado  
Gerente General



**AGENCIA DE SEGUROS MULTICARIBE S.A.**  
**ESTADO DE CAMBIOS AL PATRIMONIO**  
 DEL 01/01/2023 AL 31/12/2023  
 (Cifras en Colones Exactos )

Descripción	Capital Social	Aportes Patrimoniales no Capitalizados	Ajustes al Patrimonio	Reservas Patrimoniales	Resultados Acumulados al Principio del Periodo	Total
<b>Saldo al 30 de Diciembre de 2021</b>	<b>17,000,000</b>			<b>3,101,498</b>	<b>32,855,866</b>	<b>52,957,364</b>
Perdida del 01/01/2021 al 31/12/2022					2,617,737	2,617,737
					- 195,201	- 195,201
<b>Saldo al 31 de Diciembre de 2022</b>	<b>17,000,000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3,101,498</b>	<b>35,278,402</b>	<b>55,379,900</b>
Perdida del 01/01/2023 al 31/12/2023					3,617,410	3,617,410
Distribución de Utilidades					- 2,237,768	- 2,237,768
<b>Saldo al 31 de Diciembre de 2023</b>	<b>17,000,000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3,101,498</b>	<b>36,658,044</b>	<b>56,759,542</b>

**Edwin Orozco Brenes**  
Contador

**Doris Martinez Alvarado**  
Gerente General

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre 2023

**1. Nota sobre información general necesaria para la presentación razonable:**

- i. **La Agencia de Seguros Multicaribe S.A.** está ubicada en la Provincia de Limón, Cantón Primero, Distrito Primero, frente Tribunales de Justicia, inscrita en Registro Público desde el 15 de enero de 2003 y con autorización de la **Superintendencia General de Seguros SA-08-154**, comercializando seguros del Instituto Nacional de Seguros, en las líneas de automóviles, marítimos, incendio, diversos, responsabilidad civil, crédito, seguros personales, entre otros. Poseemos veinte agentes de seguros autorizados por la Superintendencia General de Seguros y el Instituto Nacional de Seguros.
- ii. Está constituida en la República de Costa Rica
- iii. La Agencia de Seguros Multicaribe S.A. es una sociedad anónima cuya única operación autorizada es la intermediación de seguros bajo la figura de Agencia de Seguros.
- iv. No pertenecemos a ningún grupo o conglomerado financiero.
- v. Posee una segunda oficina, ubicada en el cantón de Siquirres, frente a la Oficina del Instituto nacional de Seguros. Provincia de Limón.
- vi. No somos entidad financiera, y no contamos con los servicios de cajeros automáticos.
- vii. Nuestra página Web es la siguiente [www.multicaribe.com](http://www.multicaribe.com) y nuestros correos electrónicos [info@multicaribe.com](mailto:info@multicaribe.com).
- viii. Contamos con un total de 4 personas trabajando con nosotros, 17 agentes y algunas por servicios profesionales.
- ix. La fecha de corte de la presente nota es al 31 de diciembre de 2023.

**2. Nota de la declaración de las bases de la elaboración de los Estados Financieros:**

**Sistema Contable:**

La Agencia de Seguros Multicaribe S.A. declara que nuestros estados financieros fueron elaborados y presentados de acuerdo con los criterios relativos al registro, valuación, presentación y revelación de políticas contables de las Normas Internacional de Contabilidad. Todo esto de acuerdo con lo establecido en la Normativa Contable Aplicada a los Entes, supervisados por SUGEF, SUGEVAL, SUPEN Y SUGESE y las Emisiones no Financieras, reglamentación emitida por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero.

**Unidad Monetaria**

De acuerdo con las disposiciones legales, la unidad monetaria utilizada por la Agencia de Seguros Multicaribe S.A. para las cuentas de Balance General, Estados de Resultados, Estados de Cambio en el Patrimonio Neto, es en colones costarricenses.

**Bienes Muebles e inmuebles**

Se registran por su costo de adquisición, su depreciación se realiza con base del método de línea recta de acuerdo con el Reglamento de Impuesto de Renta.

### Otros Gastos

Se contabilizan gastos pagados por anticipados e de igual forma, el depósito de garantía entregado al Instituto Nacional de Seguros.

### **3. Nota sobre la información de apoyo para las partidas presentadas en los Estados Financieros:**

- a. Representa el saldo en la cuenta bancaria al 31 de diciembre de 2023. Este monto esta conciliado entre el libro banco y los estados bancarios emitido por el ente financiero.
- b. Cuentas por cobrar por un periodo de seis meses, comisión pendiente de pago por los servicios de colocación de seguros por parte de la aseguradora, para ser cancelados dentro el periodo fiscal
- c. Impuesto sobre la renta retenido y pagado por anticipado al Ministerio de Hacienda.
- d. Se tiene por proceso contractual con el Instituto Nacional de Seguros, una garantía de cumplimiento por el monto establecido.
- e. Monto generado por el pago de los seguros establecidos por ley, saldo sobre la aplicación al gasto en el periodo fiscal anual. Se tiene por proceso contractual con el Instituto Nacional de Seguros, una garantía de cumplimiento por el monto establecido.
- f. Se establece la provisión de acuerdo con los parámetros establecidos en cargas sociales. Provisión para el pago de comisiones a vendedores.
- g. Capital Social está compuesto por el monto establecido por el Instituto Nacional de Seguros, de acuerdo con el Reglamento para la Comercialización de Productos y Servicios de Seguros del INS, en un monto de 18.500 Unidades de Desarrollo. Está compuesto por 16.000 acciones de 1.000.00 (unos mil colones).
- h. Reserva Patrimoniales, corresponden a las reservas efectuadas para hacer frente a las liquidaciones del personal y a cuentas por cobrar.
- i. Utilidades acumuladas de ejercicios anteriores, corresponde a utilidades no distribuidas a los socios en periodos anteriores.
- j. Corresponde al ingreso por comisión por el servicio de colocación de seguros periodo acumulado del 01 enero de 2023 a 31 de diciembre de 2023.

<b>COMISIONES POR SERVICIOS</b>	<b>260,481,300.05</b>
Comisiones por colocación de seguros	260,481,300.05

#### **k. Gastos por comisiones Bancarias**

Comisiones por giros y transferencias	102,962.00
---------------------------------------	------------

- l. Corresponde al Gasto que se genera al agente de seguros por sus servicios que brinda a la empresa por la colocación de los seguros.

#### **m.**

<b>COMISIONES POR SERVICIOS</b>	<b>145,163,607.37</b>
Comisiones por colocación de seguros	145,163,607.37

#### **n.**

<b>OTROS GASTOS OPERATIVOS</b>	<b>191,641.94</b>
Impuestos municipales	191,641.94
<b>GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>88,532,030.29</b>
<b>GASTOS DE PERSONAL</b>	<b>88,532,030.29</b>
Sueldos y bonificaciones de personal permanente	45,318,278.00
Décimo tercer sueldo	3,775,012.54
Vacaciones	1,887,506.31
Gastos de representación fijos	21,528,268.71
Cargas sociales patronales	9,909,221.00
Refrigerios	75,250.00
Capacitación	226,800.00
Seguros para el personal	191,578.00
Fondo de capitalización laboral	2,152,618.17
Otros gastos de personal	456,386.45
Cesantía	3,011,111.11
<b>GASTOS POR SERVICIOS EXTERNOS</b>	<b>3,835,902.19</b>
Contabilidad	1,850,000.00
Servicios de limpieza	416,563.19
Auditoría externa	1,134,160.00
Servicios Médicos	432,679.00
Servicios de mensajería	2,500.00
<b>GASTOS DE MOVILIDAD Y COMUNICACIONES</b>	<b>5,301,649.54</b>
Mantenimiento, reparación y materiales para vehículo	47,389.38
Teléfonos, télex, fax	4,742,134.30
Combustible	512,125.86
<b>GASTOS DE INFRAESTRUCTURA</b>	<b>10,212,332.72</b>
Mantenimiento y reparación de inmuebles, mobiliari	256,721.60
Agua y energía eléctrica	296,827.10
Alquiler de inmuebles	9,658,784.02
<b>GASTOS GENERALES</b>	<b>3,523,764.19</b>
Otros seguros	190,890.00
Papelería, útiles y otros materiales	434,208.44
Promoción y publicidad	68,245.00
Gastos de representación	2,583,207.43
Intereses y Multas CCSS	247,213.32
<b>Utilidad Neta del Periodo</b>	<b>3,617,409.81</b>

#### 4. Nota de no aplicación:

De acuerdo con lo establecido en el artículo 3, del Reglamento relativo a la Información Financiera de Entidades, Grupos y Conglomerados Financieros, donde indica “sin detrimento de lo anterior, las notas y aclaraciones aplicables, contenidas en los anexos 3 4, y de este reglamento formaran parte integral de las indicadas en el párrafo anterior. Cuando alguna de estas no sea de aplicación, ello deberá de evidenciarse como una nota final, indicando los rezones por las que no se presentan”



Por lo anterior mencionado, indicamos que los anexos 4 y 5 del reglamento en mención no aplican ya que nuestra empresa es una sociedad anónima que genera sus ingresos por servicios profesionales al Instituto Nacional de Seguros, por la colocación de seguros. No pertenecemos a ningún conglomerado ni somos una entidad individual.

Doris Martínez Alvarado  
**Gerente General**

Edwin Orozco Brenes  
**Contador**