



24 de julio de 2023

Licenciado  
**Tomas Soley Pérez**  
Superintendente  
Superintendencia General de Seguros  
San José

Estimado Licenciado Soley

De acuerdo con el ordenamiento establecido por el CONASIFF sobre las entidades supervisadas por las respectivas superintendencias, y en este caso por la Superintendencia General de Seguros, ente que usted preside, adjunto encontrara lo establecido al Reglamento Relativo a la Información Financiera de Entidades, Grupos y Conglomerados Financieros Acuerdo SUGEF 31-04:

1. Estados Financieros con el corte al 30 de junio de 2023
2. Notas explicativas.

El marco jurídico aplicable fue el siguiente:

1. Normativa contable aplicable a los entes supervisada por SUGEF, SUGEVAL, SUPEN, SUGESE y a los emisores no financieros.
2. Acuerdo SUGEF 31-04
3. Normas internacionales de contabilidad.

Los estados financieros con corte al 30 de junio de 2023, fueron vistos, revisados y aprobados por la Junta Directiva el día 20 de julio de 2022, en reunión ordinaria.

Quedamos a sus órdenes para consultas en nuestro teléfono 2768-5627, 2758-2367

Atentamente

Doris Martínez Alvarado  
Gerente General



## AGENCIA DE SEGUROS MULTICARIBE S.A.

### Balance General

(Actual) Al: 30 de Junio de 20233

Descripcion	Notas	2023	2022	PASIVOS	Notas	2023	2022
<b>ACTIVOS</b>				<b>CUENTAS POR PAGAR Y PROVISIONES</b>	<b>5</b>	<b>12,869,255</b>	<b>19,775,722</b>
<b>DISPONIBILIDADES</b>	<b>1</b>	<b>15,371,446</b>	<b>16,238,143</b>	Comisiones por pagar por colocaciones de seguros		-	7,235,477
				Vacaciones acumuladas por pagar		4,684,382	3,619,335
				Aguinaldo acumulado por pagar		2,485,606	355,513
				Renta por Pagar		188,412	1,373,642
DEPÓSITOS A LA VISTA EN ENTIDADES FINANCIERAS DEL		15,371,446	16,238,143	Impuesto del Valor Agregado (IVA)		865,003	1,327,809
<b>COMISIONES, PRIMAS Y CUENTAS POR COBRAR</b>	<b>2</b>	<b>42,241,315</b>	<b>47,281,565</b>	Provisiones para obligaciones patronales		2,181,594	1,598,461
COMISION POR COLOCACION DE SEGUROS		0	7,235,477	Prestamo COOPASEGUROS		2464258.26	4,265,485
CUENTAS POR COBRAR POR OPERACIONES CON PARTES		39,402,223	37,336,604	<b>PATRIMONIO</b>			
IMPUESTO SOBRE LA RENTA DIFERIDO E IMPUESTO SOBRE LA				<b>CAPITAL SOCIAL Y CAPITAL MÍNIMO FU</b>		<b>56,759,542</b>	<b>52,957,364</b>
RENTA POR COBRAR		324,020	194,412	CAPITAL PAGADO	<b>6</b>	17,000,000	17,000,000
OTRAS CUENTAS POR COBRAR		2,515,072	2,515,072	<b>CAPITAL SUSCRITO NO INTEGRADO</b>		-	-
<b>BIENES MUEBLES E INMUEBLES</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	Capital ordinario suscrito pendiente de pago			
EQUIPOS Y MOBILIARIO		5,841,714	5,841,714	<b>RESEVAS PATRIMONIALES</b>	<b>7</b>	3,101,498	3,101,498
Costo de equipos de computación		4,450,000	4,450,000	Reserva Legal		3,101,498	3,101,498
				<b>RESULTADOS ACUMULADOS DE EJERCICIOS</b>			
(Deterioro de equipos de computación)		-10,291,714	-10,291,714	<b>ANTERIORES</b>		<b>36,658,044</b>	<b>32,855,866</b>
<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>4</b>	<b>10,949,938</b>	<b>11,635,916</b>	UTILIDADES ACUMULADAS DE EJERCICIOS	<b>8</b>	36,658,044	32,855,866
OTROS ACTIVOS RESTRINGIDOS		10,949,938	11,635,916	<b>RESULTADO DEL PERÍODO</b>	<b>9</b>	- 1,066,098	2,422,536
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>68,562,699</b>	<b>75,155,624</b>	<b>TOTAL PASIVO + PATRIMONIO</b>		<b>68,562,699</b>	<b>75,155,622</b>

Edwin Orozco Brenes  
Contador

Lic Alexander Calderon Cubillo  
Auditor Interno

Doris Martinez Alvarado  
Gerente General



**AGENCIA DE SEGUROS MULTICARIBE S.A.**  
**ESTADO DE RESULTADOS**  
**DEL 01/01/2023 AL 30/06/2023**

<b>400-001-000-000</b>	<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>	<b>0.00</b>
<b>400-002-000-000</b>	<b>INGRESOS OPERATIVOS DIVERSOS</b>	<b>126,445,045.46</b>
<b>400-002-001-000</b>	<b>COMISIONES POR SERVICIOS</b>	<b>126,445,045.46</b>
400-002-001-001	Comisiones por colocación de seguros	126,445,045.46
<b>500-001-000-000</b>	<b>GASTOS OPERATIVOS DIVERSOS</b>	<b>75,290,728.94</b>
<b>500-001-001-000</b>	<b>COMISIONES POR SERVICIOS</b>	<b>75,290,728.94</b>
500-001-001-002	Comisiones por giros y transferencias	30,036.00
500-001-001-007	Comisiones por colocación de seguros	75,260,692.94
<b>500-003-000-000</b>	<b>OTROS GASTOS OPERATIVOS</b>	<b>191,641.94</b>
500-003-000-002	Impuestos municipales	191,641.94
<b>500-004-000-000</b>	<b>GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>39,050,209.97</b>
<b>500-004-001-000</b>	<b>GASTOS DE PERSONAL</b>	<b>39,050,209.97</b>
500-004-001-001	Sueldos y bonificaciones de personal permanente	25,571,348.00
500-004-001-006	Décimo tercer sueldo	2,130,093.28
500-004-001-007	Vacaciones	1,065,046.65
500-004-001-011	Cargas sociales patronales	5,580,693.92
500-004-001-012	Refrigerios	75,250.00
500-004-001-014	Capacitación	226,800.00
500-004-001-015	Seguros para el personal	175,228.00
500-004-001-018	Fondo de capitalización laboral	1,214,639.01
500-004-001-020	Cesantia	3,011,111.11
<b>500-005-000-000</b>	<b>GASTOS POR SERVICIOS EXTERNOS</b>	<b>2,441,839.00</b>
500-005-000-004	Contabilidad	875,000.00
500-005-000-007	Auditoría externa	1,134,160.00
500-005-000-009	Servicios Médicos	432,679.00
<b>500-006-000-000</b>	<b>GASTOS DE MOVILIDAD Y COMUNICACIONES</b>	<b>2,438,977.48</b>
500-006-000-007	Teléfonos, télex, fax	2,235,227.62
500-006-000-009	Combustible	203,749.86
<b>500-007-000-000</b>	<b>GASTOS DE INFRAESTRUCTURA</b>	<b>5,138,557.62</b>
500-007-000-002	Mantenimiento y reparación de inmuebles, mobiliari	84,750.00
500-007-000-003	Agua y energía eléctrica	10,523.60
500-007-000-004	Alquiler de inmuebles	5,043,284.02
<b>500-008-000-000</b>	<b>GASTOS GENERALES</b>	<b>2,959,188.43</b>
500-008-000-001	Otros seguros	190,890.00
500-008-000-005	Papelería, útiles y otros materiales	33,330.00
500-008-000-008	Promoción y publicidad	58,000.00
500-008-000-009	Gastos de representación	2,583,207.43
500-008-000-024	Intereses y Multas CCSS	93,761.00
	<b>UTILIDAD (PERDIDA) NETA POR OPERACIÓN DE SEGUROS</b>	<b>-1,066,097.92</b>

Edwin Orozco Brenes  
Contador

Doris Martinez Albarado  
Gerente General

Lic Alexander Calderon Cubillo  
Auditor Interno



## AGENCIA DE SEGUROS MULTICARIBE S.A.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO  
Del 1 de Enero al 30 de Junio de 2023  
(En colones sin céntimos)

	2023
<b>Flujo de efectivo de las actividades de operación</b>	
Resultados del período	- 1,066,098
Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos	5,040,250
Variación en los activos, aumento o disminución	-
Variación neta en los pasivos, aumento o disminución	- 6,906,467
<b>Flujos netos de efectivo de actividades de operación:</b>	<b>- 1,866,217</b>
<b>Flujos de efectivo en actividades de inversión</b>	
Adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	-
<b>Flujos netos de efectivo usados en actividades de inversión</b>	<b>-</b>
<b>Flujos de efectivo en actividades de financiamiento</b>	
Otras actividades de financiamiento	999,520
<b>Flujos netos de efectivo usados en actividades de financiamiento</b>	<b>999,520</b>
<b>Efectivo y equivalentes al inicio del período</b>	<b>16,238,143</b>
<b>Efectivo y equivalentes al final del período</b>	<b>15,371,446</b>
	15,371,446
	-
	0

Edwin Orozco Brenes  
Contador

Doris Martinez Alvarado  
Gerente General



**AGENCIA DE SEGUROS MULTICARIBE S.A.**

**ESTADO DE CAMBIOS AL PATRIMONIO**

DEL 01/01/2023 AL 30/06/2023

(Cifras en Colones Exactos )

Descripción	Capital Social	Aportes Patrimoniales no Capitalizados	Ajustes al Patrimonio	Reservas Patrimoniales	Resultados Acumulados al Principio del Periodo	Total
Saldo al 30 de Diciembre de 2021	17,000,000			3,101,498	32,855,866	52,957,364
Perdida del 01/01/2021 al 31/12/2022					2,617,737	2,617,737
					2,250,539	2,250,539
Saldo al 31 de Diciembre de 2022	17,000,000	-	-	3,101,498	37,724,142	57,825,640
Perdida del 01/01/2023 al 30/04/2023					- 1,066,098	- 1,066,098
Distribución de Utilidades						
Saldo al 30 de Junio de 2023	17,000,000	-	-	3,101,498	36,658,044	56,759,542

Edwin Orozco Brenes  
Contador

Doris Martinez Alvarado  
Gerente General

Notas a los Estados Financieros  
Al 30 de junio 2023

**1. Nota sobre información general necesaria para la presentación razonable:**

- i. **La Agencia de Seguros Multicaribe S.A.** está ubicada en la Provincia de Limón, Cantón Primero, Distrito Primero, frente Tribunales de Justicia, inscrita en Registro Público desde el 15 de enero de 2003 y con autorización de la **Superintendencia General de Seguros SA-08-154**, comercializando seguros del Instituto Nacional de Seguros, en las líneas de automóviles, marítimos, incendio, diversos, responsabilidad civil, crédito, seguros personales, entre otros. Poseemos veinte agentes de seguros autorizados por la Superintendencia General de Seguros y el Instituto Nacional de Seguros.
- ii. Está constituida en la República de Costa Rica
- iii. La Agencia de Seguros Multicaribe S.A. es una sociedad anónima cuya única operación autorizada es la intermediación de seguros bajo la figura de Agencia de Seguros.
- iv. No pertenecemos a ningún grupo o conglomerado financiero.
- v. Posee una segunda oficina, ubicada en el cantón de Siquirres, frente a la Oficina del Instituto nacional de Seguros. Provincia de Limón.
- vi. No somos entidad financiera, y no contamos con los servicios de cajeros automáticos.
- vii. Nuestra página Web es la siguiente [www.multicaribe.com](http://www.multicaribe.com) y nuestros correos electrónicos [info@multicaribe.com](mailto:info@multicaribe.com).
- viii. Contamos con un total de 4 personas trabajando con nosotros, 17 agentes y algunas por servicios profesionales.
- ix. La fecha de corte de la presente nota es al 30 de junio de 2023.

**2. Nota de la declaración de las bases de la elaboración de los Estados Financieros:**

**Sistema Contable:**

La Agencia de Seguros Multicaribe S.A. declara que nuestros estados financieros fueron elaborados y presentados de acuerdo con los criterios relativos al registro, valuación, presentación y revelación de políticas contables de las Normas Internacional de Contabilidad. Todo esto de acuerdo con lo establecido en la Normativa Contable Aplicada a los Entes, supervisados por SUGEF, SUGEVAL, SUPEN Y SUGESE y las Emisiones no Financieras, reglamentación emitida por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero.

**Unidad Monetaria**

De acuerdo con las disposiciones legales, la unidad monetaria utilizada por la Agencia de Seguros Multicaribe S.A. para las cuentas de Balance General, Estados de Resultados, Estados de Cambio en el Patrimonio Neto, es en colones costarricenses.

**Bienes Muebles e inmuebles**

Se registran por su costo de adquisición, su depreciación se realiza con base del método de línea recta de acuerdo con el Reglamento de Impuesto de Renta.

### **Otros Gastos**

Se contabilizan gastos pagados por anticipados e de igual forma, el depósito de garantía entregado al Instituto Nacional de Seguros.

### **3. Nota sobre la información de apoyo para las partidas presentadas en los Estados Financieros:**

- a. Representa el saldo en la cuenta bancaria al 30 de junio de 2023. Este monto esta conciliado entre el libro banco y los estados bancarios emitido por el ente financiero.
- b. Cuentas por cobrar por un periodo de seis meses, comisión pendiente de pago por los servicios de colocación de seguros por parte de la aseguradora, para ser cancelados dentro el periodo fiscal
- c. Impuesto sobre la renta retenido y pagado por anticipado al Ministerio de Hacienda.
- d. Se tiene por proceso contractual con el Instituto Nacional de Seguros, una garantía de cumplimiento por el monto establecido.
- e. Monto generado por el pago de los seguros establecidos por ley, saldo sobre la aplicación al gasto en el periodo fiscal anual. Se tiene por proceso contractual con el Instituto Nacional de Seguros, una garantía de cumplimiento por el monto establecido.
- f. Se establece la provisión de acuerdo con los parámetros establecidos en cargas sociales. Provisión para el pago de comisiones a vendedores.
- g. Capital Social está compuesto por el monto establecido por el Instituto Nacional de Seguros, de acuerdo con el Reglamento para la Comercialización de Productos y Servicios de Seguros del INS, en un monto de 18.500 Unidades de Desarrollo. Está compuesto por 16.000 acciones de 1.000.00 (unos mil colones).
- h. Reserva Patrimoniales, corresponden a las reservas efectuadas para hacer frente a las liquidaciones del personal y a cuentas por cobrar.
- i. Utilidades acumuladas de ejercicios anteriores, corresponde a utilidades no distribuidas a los socios en periodos anteriores.
- j. Corresponde al ingreso por comisión por el servicio de colocación de seguros periodo acumulado del 01 enero de 2023 a 30 de junio de 2023.

<b>COMISIONES POR SERVICIOS</b>	<b>126,445,045.46</b>
Comisiones por colocación de seguros	126,445,045.46

#### **k. Gastos por comisiones Bancarias**

Comisiones por giros y transferencias	30,036.00
---------------------------------------	-----------

- l. Corresponde al Gasto que se genera al agente de seguros por sus servicios que brinda a la empresa por la colocación de los seguros.

#### **m.**

<b>COMISIONES POR SERVICIOS</b>	
Comisiones por colocación de seguros	75,260,692.94

n.

<b>OTROS GASTOS OPERATIVOS</b>	<b>191,641.94</b>
Impuestos municipales	191,641.94
<b>GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>39,050,209.97</b>
<b>GASTOS DE PERSONAL</b>	<b>39,050,209.97</b>
Sueldos y bonificaciones de personal permanente	25,571,348.00
Décimo tercer sueldo	2,130,093.28
Vacaciones	1,065,046.65
Cargas sociales patronales	5,580,693.92
Refrigerios	75,250.00
Capacitación	226,800.00
Seguros para el personal	175,228.00
Fondo de capitalización laboral	1,214,639.01
Cesantia	3,011,111.11
<b>GASTOS POR SERVICIOS EXTERNOS</b>	<b>2,441,839.00</b>
Contabilidad	875,000.00
Auditoría externa	1,134,160.00
Servicios Médicos	432,679.00
<b>GASTOS DE MOVILIDAD Y COMUNICACIONES</b>	<b>2,438,977.48</b>
Teléfonos, télex, fax	2,235,227.62
Combustible	203,749.86
<b>GASTOS DE INFRAESTRUCTURA</b>	<b>5,138,557.62</b>
Mantenimiento y reparación de inmuebles, mobiliari	84,750.00
Agua y energía eléctrica	10,523.60
Alquiler de inmuebles	5,043,284.02
<b>GASTOS GENERALES</b>	<b>2,959,188.43</b>
Otros seguros	190,890.00
Papelería, útiles y otros materiales	33,330.00
Promoción y publicidad	58,000.00
Gastos de representación	2,583,207.43
Intereses y Multas CCSS	93,761.00

#### 4. Nota de no aplicación:

De acuerdo con lo establecido en el artículo 3, del Reglamento relativo a la Información Financiera de Entidades, Grupos y Conglomerados Financieros, donde indica **“sin detrimento de lo anterior, las notas y aclaraciones aplicables, contenidas en los anexos 3 4, y de este reglamento formaran parte integral de las indicadas en el párrafo anterior. Cuando alguna de estas no sea de aplicación, ello deberá de evidenciarse como una nota final, indicando los razones por las que no se presentan”**

Por lo anterior mencionado, indicamos que los anexos 4 y 5 del reglamento en mención no aplican ya que nuestra empresa es una sociedad anónima que genera sus ingresos por servicios profesionales al Instituto Nacional de Seguros, por la colocación de seguros. No pertenecemos a ningún conglomerado ni somos una entidad individual.

Doris Martínez Alvarado  
**Gerente General**

Edwin Orozco Brenes  
**Contador**