



08 de mayo de 2023

Licenciado  
**Tomas Soley Pérez**  
Superintendente  
Superintendencia General de Seguros  
San José

Estimado Licenciado Soley

De acuerdo al ordenamiento establecido por el CONASIFF sobre las entidades supervisadas por las respectivas superintendencias, y en este caso por la Superintendencia General de Seguros, ente que usted preside, adjunto encontrara lo establecido al Reglamento Relativo a la Información Financiera de Entidades, Grupos y Conglomerados Financieros Acuerdo SUGEF 31-04:

1. Estados Financieros con el corte al 31 de marzo de 2023
2. Notas explicativas.

El marco jurídico aplicable fue el siguiente:

1. Normativa contable aplicable a los entes supervisada por SUGEF, SUGEVAL, SUPEN, SUGESE y a los emisores no financieros.
2. Acuerdo SUGEF 31-04
3. Normas internacionales de contabilidad.

Los estados financieros con corte al 31 de marzo de 2023, fueron vistos, revisados y aprobados por la Junta Directiva el día 20 de abril de 2022, en reunión ordinaria.

Quedamos a sus órdenes para consultas en nuestro teléfono 2768-5627, 2758-2367

Atentamente

Adriano Monge Fernández  
Gerente General



## AGENCIA DE SEGUROS MULTICARIBE S.A.

### Balance General

(Actual) Al: 31 de Marzo de 20233

DESCRIPCION	Notas	2023	2022	PASIVOS	Notas	2023	2022
<b>ACTIVOS</b>				<b>CUENTAS POR PAGAR Y PROVISIONES</b>		<b>19,825,018</b>	<b>19,775,722</b>
<b>DISPONIBILIDADES</b>	<b>1</b>	<b>15,286,933</b>	<b>16,238,143</b>	CUENTAS Y COMISIONES POR PAGAR DIVERSAS	5	7,235,477	7,235,477
				Comisiones por pagar por colocaciones de seguros		4,220,702	3,619,335
				Vacaciones acumuladas por pagar		1,558,247	355,513
				Aguinaldo acumulado por pagar		1,373,642	1,373,642
DEPÓSITOS A LA VISTA EN ENTIDADES FINANCIERAS DEL		15,286,933	16,238,143	Renta por Pagar		593,604	1,327,809
<b>COMISIONES, PRIMAS Y CUENTAS POR COBRAR</b>	<b>2</b>	<b>49,476,792</b>	<b>47,281,565</b>	Impuesto del Valor Agregado (IVA)		1,546,216	1,598,461
				Prestamo COOPASEGUROS		3,297,130	4,265,485
COMISION POR COLOCACION DE SEGUROS		7,235,477	7,235,477	<b>PATRIMONIO</b>			
CUENTAS POR COBRAR POR OPERACIONES CON PARTES		39,402,223	37,336,604	<b>CAPITAL SOCIAL Y CAPITAL MÍNIMO FU</b>		<b>56,759,542</b>	<b>52,957,364</b>
IMPUESTO SOBRE LA RENTA DIFERIDO E IMPUESTO SOBRE LA				CAPITAL PAGADO	6	17,000,000	17,000,000
RENTA POR COBRAR		324,020	194,412	<b>CAPITAL SUSCRITO NO INTEGRADO</b>		-	-
OTRAS CUENTAS POR COBRAR		2,515,072	2,515,072	Capital ordinario suscrito pendiente de pago			
<b>BIENES MUEBLES E INMUEBLES</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>RESEVAS PATRIMONIALES</b>	7	3,101,498	3,101,498
EQUIPOS Y MOBILIARIO		5,841,714	5,841,714	Reserva Legal		3,101,498	3,101,498
Costo de equipos de computación		4,450,000	4,450,000	<b>RESULTADOS ACUMULADOS DE EJERCICIOS</b>			
				<b>ANTERIORES</b>		<b>36,658,044</b>	<b>32,855,866</b>
(Deterioro de equipos de computación)		-10,291,714	-10,291,714	UTILIDADES ACUMULADAS DE EJERCICIOS	8	36,658,044	32,855,866
<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>4</b>	<b>10,949,938</b>	<b>11,635,916</b>	<b>RESULTADO DEL PERÍODO</b>	9	870,897	2,422,536
OTROS ACTIVOS RESTRINGIDOS		10,949,938	11,635,916				
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>75,713,664</b>	<b>75,155,624</b>	<b>TOTAL PASIVO + PATRIMONIO</b>		<b>75,713,663</b>	<b>75,155,622</b>

Edwin Orozco Brenes  
Contador

Lic Alexander Calderon Cubillo  
Auditor Interno

Doris Martinez Alvarado  
Gerente General



**AGENCIA DE SEGUROS MULTICARIBE S.A.**  
**ESTADO DE RESULTADOS**  
 DEL 01/01/2023 AL 31/03/2023

<b>400-002-001-000</b>	<b>COMISIONES POR SERVICIOS</b>	
400-002-001-001	Comisiones por colocación de seguros	68,087,527.29
	<b>Total</b>	<b>68,087,527.29</b>
<b>500-001-001-000</b>	<b>COMISIONES POR SERVICIOS</b>	
500-001-001-000	COMISIONES POR SERVICIOS	0.00
500-001-001-002	Comisiones por giros y transferencias	16,980.00
500-001-001-007	Comisiones por colocación de seguros	39,069,260.46
	<b>Total</b>	<b>39,086,240.46</b>
<b>500-003-000-000</b>	<b>OTROS GASTOS OPERATIVOS</b>	
500-003-000-001	Impuesto territorial sobre bienes inmuebles	191,641.94
	<b>Total</b>	<b>191,641.94</b>
	<b>GASTOS DE PERSONAL</b>	
500-004-001-001	Sueldos y bonificaciones de personal permanente	14,438,582.00
500-004-001-006	Décimo tercer sueldo	1,202,733.88
500-004-001-007	Vacaciones	601,366.94
500-004-001-011	Cargas sociales patronales	3,140,391.60
500-004-001-014	Capacitación	226,800.00
500-004-001-015	Seguros para el personal	110,706.00
500-004-001-018	Fondo de capitalización laboral	685,832.63
500-004-001-020	Cesantía	3,011,111.11
	<b>Total</b>	<b>23,417,524.16</b>
	<b>GASTOS POR SERVICIOS EXTERNOS</b>	
500-005-000-004	Contabilidad	425,000.00
	<b>Total</b>	<b>425,000.00</b>
	<b>GASTOS DE MOVILIDAD Y COMUNICACIONES</b>	
500-006-000-007	Teléfonos, télex, fax	1,031,678.14
500-006-000-009	Combustible	66,738.86
	<b>Total</b>	<b>1,098,417.00</b>
	<b>GASTOS DE INFRAESTRUCTURA</b>	
500-007-000-002	Mantenimiento y reparación de inmuebles, mobiliari	84,750.00
500-007-000-003	Agua y energía eléctrica	5,261.80
500-007-000-004	Alquiler de inmuebles	2,387,972.00
	<b>Total</b>	<b>2,477,983.80</b>
	<b>GASTOS GENERALES</b>	
500-008-000-001	Otros seguros	190,890.00
500-008-000-005	Papelería, útiles y otros materiales	33,330.00
500-008-000-008	Promoción y publicidad	58,000.00
500-008-000-009	Gastos de representación	1,945,361.74
500-008-000-024	Intereses y Multas CCSS	34,035.00
	<b>Total</b>	<b>2,261,616.74</b>
	<b>UTILIDAD (PERDIDA) NETA POR OPERACIÓN DE SEGUROS</b>	<b>(870,896.81)</b>

Edwin Orozco Brenes  
Contador

Doris Martínez Albarado  
Gerente General



## AGENCIA DE SEGUROS MULTICARIBE S.A.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO  
Del 1 de Enero al 31 de Marzo de 2023  
(En colones sin céntimos)

	<b>2023</b>
<b>Flujo de efectivo de las actividades de operación</b>	
Resultados del período	- 870,897
Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos	- 2,195,227
Variación en los activos, aumento o disminución	-
Variación neta en los pasivos, aumento o disminución	49,296
<b>Flujos netos de efectivo de actividades de operación:</b>	<b>- 2,145,931</b>
<b>Flujos de efectivo en actividades de inversión</b>	
Adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	-
<b>Flujos netos de efectivo usados en actividades de inversión</b>	<b>-</b>
<b>Flujos de efectivo en actividades de financiamiento</b>	
Otras actividades de financiamiento	10,046,562
<b>Flujos netos de efectivo usados en actividades de financiamiento</b>	<b>10,046,562</b>
<b>Efectivo y equivalentes al inicio del período</b>	<b>16,238,143</b>
<b>Efectivo y equivalentes al final del período</b>	<b>24,138,774</b>
	24,138,774
	-
	0

Edwin Orozco Brenes  
Contador

Doris Martinez Alvarado  
Gerente General



**AGENCIA DE SEGUROS MULTICARIBE S.A.**

**ESTADO DE CAMBIOS AL PATRIMONIO**

DEL 01/01/2023 AL 31/03/2023

(Cifras en Colones Exactos )

Descripción	Capital Social	Aportes Patrimoniales no Capitalizados	Ajustes al Patrimonio	Reservas Patrimoniales	Resultados Acumulados al Principio del Periodo	Total
<b>Saldo al 30 de Diciembre de 2021</b>	<b>17,000,000</b>			<b>3,101,498</b>	<b>32,855,866</b>	<b>52,957,364</b>
Perdida del 01/01/2021 al 31/12/2022					2,422,536	2,422,536
					2,250,539	2,250,539
<b>Saldo al 31 de Diciembre de 2022</b>	<b>17,000,000</b>	-	-	<b>3,101,498</b>	<b>37,528,941</b>	<b>57,630,439</b>
Perdida del 01/01/2023 al 31/03/2023					- 870,897	(870,897)
Distribución de Utilidades						
<b>Saldo al 31 de Marzo de 2023</b>	<b>17,000,000</b>	-	-	<b>3,101,498</b>	<b>36,658,044</b>	<b>56,759,542</b>

Edwin Orozco Brenes  
Contador

Doris Martinez Alvarado  
Gerente General

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de Marzo 2023

**1. Nota sobre información general necesaria para la presentación razonable:**

- i. **La Agencia de Seguros Multicaribe S.A.** está ubicada en la Provincia de Limón, Cantón Primero, Distrito Primero, frente Tribunales de Justicia, inscrita en Registro Público desde el 15 de enero de 2003 y con autorización de la **Superintendencia General de Seguros SA-08-154**, comercializando seguros del Instituto Nacional de Seguros, en las líneas de automóviles, marítimos, incendio, diversos, responsabilidad civil, crédito, seguros personales, entre otros. Poseemos veinte agentes de seguros autorizados por la Superintendencia General de Seguros y el Instituto Nacional de Seguros.
- ii. Está constituida en la República de Costa Rica
- iii. La Agencia de Seguros Multicaribe S.A. es una sociedad anónima cuya única operación autorizada es la intermediación de seguros bajo la figura de Agencia de Seguros.
- iv. No pertenecemos a ningún grupo o conglomerado financiero.
- v. Posee una segunda oficina, ubicada en el cantón de Siquirres, frente a la Oficina del Instituto nacional de Seguros. Provincia de Limón.
- vi. No somos entidad financiera, y no contamos con los servicios de cajeros automáticos.
- vii. Nuestra página Web es la siguiente [www.multicaribe.com](http://www.multicaribe.com) y nuestros correos electrónicos [info@multicaribe.com](mailto:info@multicaribe.com).
- viii. Contamos con un total de 4 personas trabajando con nosotros, 17 agentes y algunas por servicios profesionales.
- ix. La fecha de corte de la presente nota es al 31 de marzo de 2023.

**2. Nota de la declaración de las bases de la elaboración de los Estados Financieros:**

**Sistema Contable:**

La Agencia de Seguros Multicaribe S.A. declara que nuestros estados financieros fueron elaborados y presentados de acuerdo con los criterios relativos al registro, valuación, presentación y revelación de políticas contables de las Normas Internacional de Contabilidad. Todo esto de acuerdo a lo establecido en la Normativa Contable Aplicada a los Entes, supervisados por SUGEF, SUGEVAL, SUPEN Y SUGESE y las Emisiones no Financieras, reglamentación emitida por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero.

**Unidad Monetaria**

De acuerdo con las disposiciones legales, la unidad monetaria utilizada por la Agencia de Seguros Multicaribe S.A. para las cuentas de Balance General, Estados de Resultados, Estados de Cambio en el Patrimonio Neto, es en colones costarricenses.

**Bienes Muebles e inmuebles**

Se registran por su costo de adquisición, su depreciación se realiza con base del método de línea recta de acuerdo al Reglamento de Impuesto de Renta.

### Otros Gastos

Se contabilizan gastos pagados por anticipados e de igual forma, el depósito de garantía entregado al Instituto Nacional de Seguros.

### **3. Nota sobre la información de apoyo para las partidas presentadas en los Estados Financieros:**

- a. Representa el saldo en la cuenta bancaria al 31 de marzo de 2023. Este monto esta conciliado entre el libro banco y los estados bancarios emitido por el ente financiero.
- b. Cuentas por cobrar por un periodo de seis meses, comisión pendiente de pago por los servicios de colocación de seguros por parte de la aseguradora, para ser cancelados dentro el periodo fiscal
- c. Impuesto sobre la renta retenido y pagado por anticipado al Ministerio de Hacienda.
- d. Se tiene por proceso contractual con el Instituto Nacional de Seguros, una garantía de cumplimiento por el monto establecido.
- e. Monto generado por el pago de los seguros establecidos por ley, saldo sobre la aplicación al gasto en el periodo fiscal anual. Se tiene por proceso contractual con el Instituto Nacional de Seguros, una garantía de cumplimiento por el monto establecido.
- f. Se establece la provisión de acuerdo a los parámetros establecidos en cargas sociales. Provisión para el pago de comisiones a vendedores.
- g. Capital Social está compuesto por el monto establecido por el Instituto Nacional de Seguros, de acuerdo al Reglamento para la Comercialización de Productos y Servicios de Seguros del INS, en un monto de 18.500 Unidades de Desarrollo. Está compuesto por 16.000 acciones de 1.000.00 (unos mil colones).
- h. Reserva Patrimoniales, corresponden a las reservas efectuadas para hacer frente a las liquidaciones del personal y a cuentas por cobrar.
- i. Utilidades acumuladas de ejercicios anteriores, corresponde a utilidades no distribuidas a los socios en periodos anteriores.
- j. Corresponde al ingreso por comisión por el servicio de colocación de seguros periodo acumulado del 01 enero de 2023 a 31 de marzo de 2023.

#### **COMISIONES POR SERVICIOS**

Comisiones por colocación de seguros

68,087,527.29

**Total**

**68,087,527.29**

#### **k. Gastos por comisiones Bancarias**

#### **COMISIONES POR SERVICIOS**

COMISIONES POR SERVICIOS

0.00

Comisiones por giros y transferencias

16,980.00

- l. Corresponde al Gasto que se genera al agente de seguros por sus servicios que brinda a la empresa por la colocación de los seguros.

#### **COMISIONES POR SERVICIOS**

Comisiones por colocación de seguros

39,069,260.46

m.

**OTROS GASTOS OPERATIVOS**

Impuesto territorial sobre bienes inmuebles 191,641.94

**Total 191,641.94**

**GASTOS DE PERSONAL**

Sueldos y bonificaciones de personal permanente 14,438,582.00

Décimo tercer sueldo 1,202,733.88

Vacaciones 601,366.94

Cargas sociales patronales 3,140,391.60

Capacitación 226,800.00

Seguros para el personal 110,706.00

Fondo de capitalización laboral 685,832.63

Cesantía 3,011,111.11

**Total 23,417,524.16**

**GASTOS POR SERVICIOS EXTERNOS**

Contabilidad 425,000.00

**Total 425,000.00**

**GASTOS DE MOVILIDAD Y COMUNICACIONES**

Teléfonos, télex, fax 1,031,678.14

Combustible 66,738.86

**Total 1,098,417.00**

**GASTOS DE INFRAESTRUCTURA**

Mantenimiento y reparación de inmuebles, mobiliari 84,750.00

Agua y energía eléctrica 5,261.80

Alquiler de inmuebles 2,387,972.00

**Total 2,477,983.80**

**GASTOS GENERALES**

Otros seguros 190,890.00

Papelería, útiles y otros materiales 33,330.00

Promoción y publicidad 58,000.00

Gastos de representación 1,945,361.74

Intereses y Multas CCSS 34,035.00

**Total 2,261,616.74**

**4. Nota de no aplicación:**

De acuerdo a lo establecido en el artículo 3, del Reglamento relativo a la Información Financiera de Entidades, Grupos y Conglomerados Financieros, donde indica **“sin detrimento de lo anterior, las notas y aclaraciones aplicables, contenidas en los anexos 3 4, y de este reglamento formaran parte integral de las indicas en el párrafo anterior. Cuando alguna de estas no sea de**

**aplicación, ello deberá de evidenciarse como una nota final, indicando los rezones por las que no se presentan”**

Por lo anterior mencionado, indicamos que los anexos 4 y 5 del reglamento en mención no aplican ya que nuestra empresa es una sociedad anónima que genera sus ingresos por servicios profesionales al Instituto Nacional de Seguros, por la colocación de seguros. No pertenecemos a ningún conglomerado ni somos una entidad individual.

Doris Martinez Alvarado  
**Gerente General**

Edwin Orozco Brenes  
**Contador**